

## 🌀 Propósito

---

Reconocer los aprendizajes integrados de las subcompetencias disciplinares que el estudiante ha desarrollado en torno al diseño de estrategias innovadoras para la comercialización internacional de productos y servicios, así como la integración de la cadena de suministro de forma rentable y mitigando riesgos del entorno con el aseguramiento del cumplimiento legal de las operaciones internacionales de una empresa aplicando la normatividad nacional e internacional vigente.

Este ejercicio de evaluación también comprende la evaluación de competencias transversales tales como el pensamiento sistémico, trabajo colaborativo, liderazgo entre otras; esto con base en la integración de aprendizajes relacionados con la creación de estrategias de comercialización y planes logísticos para la internacionalización de productos.

## 💬 Contexto

---

La situación a resolver se enfoca en una empresa sustentable y socialmente responsable. El proyecto en el que vas a trabajar corresponde a la internacionalización de los productos de la empresa VEJA, incluyendo una estrategia de comercialización y el plan logístico, cumpliendo con la normatividad vigente nacional e internacional.

Desde el año 2005, VEJA fabrica zapatillas (tenis) de forma diferente, lo que tiene un efecto positivo en cada etapa de la producción. Para más información, consulta la página <https://project.veja-store.com/en/intro/>

Actualmente, la adquisición de los productos es por medio de su sitio web: <https://www.veja-store.com/>

## ⓘ Instrucciones

---

La situación que vas a enfrentar consiste en **desarrollar un plan de internacionalización para importar estos productos a México.**

Este **plan estratégico** debe incluir los siguientes elementos:

- Elaborar el diagrama de la **cadena de suministro sustentable**, pertinente al producto de VEJA.
- Describir detalladamente los productos, incluido el **Código Arancelario** correspondiente.
- Definir el **plan de negocios** en el que se determine el Incoterm, ruta y medio de transporte, fundamentos legales, documentos de transporte, y normas requeridas para la importación, incluyendo las restricciones arancelarias.
- Incluir los **documentos** necesarios para la importación legal del producto en México.
- Diseñar el **envase, empaque y embalaje**.
- Incluir un plan de **seguridad internacional** de protección para el producto.

## ¿Cuál es tu rol?

Imagina que formas parte de una consultoría y te han asignado para trabajar con la empresa VEJA. Como parte de tus actividades pro-bono, junto con tus socios, van a **elaborar el plan** estratégico, descrito previamente, y lo van a presentar a la mesa directiva de VEJA. Cada socio es responsable de involucrarse activamente en las actividades de la firma; aquellos socios que no conozcan el proyecto completo no podrán ser elegidos (aunque su equipo sí pudiera ser

seleccionado). Así como tu consultoría, hay otras firmas de asesores que se van a disputar el formar parte de esa mesa directiva. Tu labor exhaustiva comienza recabando toda la información necesaria para la elaboración de dicho plan; ten presente que tendrás tiempo limitado para la presentación de tu propuesta a la mesa directiva. Dicha presentación debe de estar alineada a los valores y principios de la empresa VEJA.

## ¿Qué actividad llevarás a cabo para evaluar tus competencias?

1. Recabar información de la empresa, en bases de datos públicas y privadas para tener las herramientas necesarias y así realizar el análisis inicial.
2. En equipos, proponer, acordar y definir el plan estratégico que debe incluir los siguientes elementos:
  - Elaborar el diagrama de la cadena de suministro sustentable pertinente al producto de Veja.
  - Describir detalladamente los productos, incluido el Código Arancelario correspondiente.
  - Definir el plan de negocios en el que se determine el Incoterm, ruta y medio de transporte, fundamentos legales y normas requeridas para la importación, incluyendo las restricciones arancelarias.
  - Incluir los documentos necesarios para la importación legal del producto en México.
  - Diseñar el envase, empaque y embalaje.
  - Incluir un plan de seguridad internacional de protección para el producto.

## Entregables

---

- El plan se entrega a través de una presentación ejecutiva **tipo pitch (máximo 5 minutos)**, el cual se muestra, en equipo, de manera sincrónica.
- Posteriormente, se someterán a una **dinámica tipo entrevista**, por medio de la cual se evidenciará el **cumplimiento individual de cada una de las competencias evaluadas para este ejercicio**.
- Recuerda que cada socio es responsable de involucrarse activamente en las actividades de la firma, y así como tu equipo, hay otras firmas de asesores que desean ser elegidos para formar parte de la mesa directiva de la empresa VEJA.

Preguntas sugeridas para la entrevista.

- ¿Cómo se determinan los requerimientos legales para que un producto pueda ser importado/exportado a un país?
- ¿Cómo se determina el código arancelario?
- ¿Dónde se pueden consultar los códigos arancelarios aplicables en México?
- ¿Dónde se pueden consultar los tratados internacionales vigentes y que México forma parte?
- ¿Cuáles son los documentos mínimos necesarios para una importación/exportación?
- ¿Cómo se obtiene una licencia de importación / exportación en México?
- ¿Qué herramientas se pueden utilizar para acotar un Mercado internacional?
- ¿Cómo se determina la infraestructura necesaria para importar/exportar un producto?
- ¿Cómo se determina una ruta de transporte?
- ¿Cuáles son los métodos de transporte que se pueden utilizar para importar/exportar un producto?
- ¿Cuáles son los datos mínimos necesarios que se tienen que investigar de una compañía antes de entrar en una negociación internacional?
- ¿Cómo se determina cual Incoterm se puede utilizar?
- ¿Cuáles son los riesgos y obligaciones que se acotan al seleccionar un Incoterm?
- ¿Cuáles son los documentos mínimos necesarios para transportar mercancía de forma internacional?
- ¿Cuáles son las actividades que realiza un agente aduanal?
- ¿Cuáles son las consecuencias de no cumplir con los requerimientos de una aduana internacional?

- ¿Cómo se determina una mercancía en abandono?
- ¿Cuáles son los tipos de multas que incurre una empresa que no presenta los documentos legales necesarios o incurre en una falla legal?
- ¿Cuáles son los elementos mínimos necesarios en una factura internacional?
- ¿Cuál es la diferencia entre una factura comercial y una proforma?
- ¿Cuáles son los elementos mínimos necesarios de una carta porte?

### Cómo atribuir el crédito de este recurso:

Dirección de Diseño y Arquitectura Pedagógica. (2023). *2-ejemplo-de-negocios* [Documento PDF]. Estrategias de Evaluación y retroalimentación 4.0. Dirección de Innovación Educativa y Aprendizaje Digital, Tecnológico de Monterrey. <https://innovacioneducativa.tec.mx/es/recursos-pedagogicos>

### Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)



#### Usted es libre de:

**Compartir:** Copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato.

**Adaptar:** Remezclar, transformar y construir a partir del material.

La licenciente no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia.

#### Bajo los siguientes términos:

**Atribución:** Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciente.

**No Comercial:** Usted no puede hacer uso del material con propósitos comerciales.

**Compartir Igual:** Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original.

**No hay restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>