



Definición

Gottlieb y Robinson (2006) piensan que el Aprendizaje Basado en Servicio (AS) “se puede plantear como la combinación de instrucción de clase con servicio comunitario, enfocada en el pensamiento crítico y reflexivo, así como en la responsabilidad personal y cívica, donde se involucra al estudiantado en actividades que atienden necesidades identificadas local y comunitariamente, a la vez que desarrollan sus habilidades académicas y su compromiso con la comunidad” (p. 8).



Aprendizajes que fomenta

- Trabajo en equipo.
- Toma de decisiones.
- Convivencia en grupos heterogéneos.
- Incorporación al tejido social.
- Actuación de manera autónoma y con iniciativa.
- Dominio de diferentes lenguajes y de nuevas tecnologías.



Competencias transversales TEC21

- Compromiso ético y ciudadano



Metodología / Etapas

Motivación – Surge de la necesidad de cubrir una necesidad concreta de la sociedad.

Diagnóstico – Para abordar el problema que será el eje del proyecto, es necesaria una visión lo más clara posible acerca de la realidad sobre la que se va a actuar. Para ello es imprescindible recabar información y consultar con los grupos e instituciones que se desempeñan en ese ámbito. Así se podrá reconocer la situación y efectuar un “recorte” adecuado.

Diseño y Planificación - El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio es el proceso de elaboración de una propuesta de trabajo que articula una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria. Para el diseño del proyecto pueden tenerse en cuenta las preguntas clásicas de la planificación: ¿Qué? ¿Para qué? ¿A quiénes? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Quiénes? ¿Con qué? ¿Cuánto? ¿Con quiénes?

Ejecución - La implementación y gestión del proyecto incluye el monitoreo de los tiempos, espacios y tareas de los responsables de cada actividad de aprendizaje prevista así como de cada instancia de servicio a la comunidad.

Cierre - La evaluación final es también el momento para plantear la continuidad del proyecto, evaluar la factibilidad de esa continuidad, o la posibilidad de iniciar otro proyecto de aprendizaje-servicio. En esta etapa se da la celebración del Proyecto.

A lo largo del desarrollo de estas etapas es necesario considerar diversos procesos transversales, para otorgarle más solidez al proyecto y alcanzar sus objetivos plenamente: proceso de reflexión, proceso de sistematización y proceso de evaluación.



Rol - Docentes

- Diseñador/a: define contenidos y el plan de trabajo del proyecto.
- Mentor/a o guía: mejora la participación y la motivación del estudiantado.
- Investigador/a permite la colaboración con organizaciones.
- Facilitador/a: facilita la formación y evaluación por competencias.
- Coach: da apoyo, hace compañía, escucha.



Rol - Estudiantes

- Asesor/a
- Aprendiz
- Investigador/a y diseñador/a de proyectos
- Acompañante
- Actor o actriz
- Colaborador/a de la comunidad



Evaluación

Evaluación de evidencias

- Ensayo sobre el reto que se esté abordando.
- Demostración de la resolución de un caso o problema.
- Reporte de hallazgos.
- Investigación documental
- Entrevistas.

Incluye dos enfoques de evaluación:

- Proyecto
- Servicio a la comunidad y objetivos pedagógicos



¿Cómo aplicarlo a la modalidad digital?

- Proyectos apoyados con tecnología
- Tutorías en línea / Asesorías virtuales
- Reflexiones en foros virtuales
- Autoevaluaciones en línea
- Entrevistas en formato de video
- Celebración mediante un video en vivo



Referencias

- Iribarren, F. E. (2010). LOS PROGRAMAS DE ESCUELA TALLER. UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL AL MODELO EDUCATIVO DEL APRENDIZAJE-SERVICIO/WORKSHOP SCHOOL PROGRAMS. A CONCEPTUAL APPROXIMATION TO SERVICE-LEARNING EDUCATIONAL MODEL. Revista Española De Orientación y Psicopedagogía, 21(1), 143-151. <http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/docview/1220623076?accountid=11643>
- Chaverri, Pablo (editor). (2015). El aprendizaje en servicio en ULACIT: conceptos, experiencias y retos. San José: Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. <http://www.ulacit.ac.cr/files/archivos/VSE/Libro%20Aprendizaje%20en%20Servicio%20Version%20Digital.pdf>

Cómo atribuir el crédito de este recurso:

Dirección de Diseño y Arquitectura Pedagógica. (2023). Definición y características: Aprendizaje Servicio (AS) [Documento PDF]. *Estrategias de Aprendizaje Activo 4.0*. Dirección de Innovación Educativa y Aprendizaje Digital, Tecnológico de Monterrey. <https://innovacioneducativa.tec.mx/es/recursos-pedagogicos/estrategias-de-aprendizaje-activo>



Esta obra está bajo una Licencia *Creative Commons Attribution 4.0 International* (CC BY 4.0)